

Zbiór pytań i odpowiedzi - SIOEO

Logowanie użytkownika

Jakim loginem i hasłem zalogować się do systemu SIOEO?

Do systemu SIOEO, należy logować się tym samym loginem i hasłem, co do systemu SIO.

SIOEO

Jak odzyskać lub zmienić hasło w systemie SIOEO?

Hasło ważne jest 30 dni. W celu odzyskania hasła należy skorzystać z formularza „*Nie pamiętasz hasła?*”.

SIOEO

Logowanie do systemu trwa bardzo długo, a system działa niestabilnie np. podczas próby pobrania materiałów następuje automatyczne wylogowanie. Co zrobić w takiej sytuacji?

Przyczyną tego problemu może być program antywirusowy Kaspersky. Należy dodać system SIOEO do wyjątków obsługiwanych przez program.

SIOEO

Materiały i komunikaty dotyczące egzaminu

Nie mam dostępu do materiałów i komunikatów, do których mają dostęp pozostali pracownicy szkoły.

W takiej sytuacji należy skontaktować się z właściwą OKE, która ma możliwość udostępnienia materiałów i komunikatów dodatkowym użytkownikom.

SIOEO

Zbiór pytań i odpowiedzi - SIOEO

Administracja

Przy próbie potwierdzenia danych egzaminacyjnych, podświetla się na czerwono pole z nazwą ulicy. Co zrobić w takiej sytuacji?

We wskazanym polu należy wprowadzić tylko nazwę ulicy i usunąć znaki specjalne (-, ', /)

SIOEO

Mam nadane uprawnienia do obsługi sesji egzaminacyjnej, a mimo to po zalogowaniu się do systemu nie widzę zakładki w menu.

Jeżeli w zakładce *Administracja* → *Pracownicy* nadane są odpowiednie uprawnienia do obsługi sesji egzaminacyjnej, należy się upewnić, czy pracujemy na odpowiednim podmiocie (szkole), a także, czy została wybrana odpowiednia sesja.

SIOEO

W szkole zmienił się dyrektor. Jak wprowadzić tę zmianę do systemu SIOEO?

Dane dyrektora zaczytują się automatycznie na podstawie upoważnienia dla kierownika jednostki. Jeśli w placówce nie ma upoważnionej osoby z funkcją kierownika należy wprowadzić zmianę w danych egzaminacyjnych w systemie SIOEO. Zamiana w danych egzaminacyjnych spowoduje wyłączenie automatycznej aktualizacji z SIO.

SIOEO

Zbiór pytań i odpowiedzi - SIOEO

Zgłaszanie zdających do systemu SIOEO

Czy szkoła musi podejmować jakieś kroki w systemie SIOEO, jeśli w danej sesji nie przeprowadza egzaminu?

Jeżeli szkoła nie przeprowadza egzaminu w danej sesji nie musi podejmować żadnych kroków w SIOEO.

SIOEO

W jaki sposób dodać zdającego, który nie został zaimportowany z SIO?

Aby dodać zdającego, który nie został zaimportowany z systemu SIO do SIOEO, należy wejść w zakładkę

Zdający → *Zgłaszanie zdających w oddziałach* a następnie kliknąć przycisk „Dodaj zdającego”.

SIOEO

Dlaczego pomimo komunikatu o udanym imporcie uczniów z SIO, w SIOEO nie widnieje żaden zdający?

W takiej sytuacji należy sprawdzić, czy zdający zostali zgłoszeni do egzaminu w systemie SIO.

SIOEO

Zdający został zaimportowany do systemu SIOEO z nr paszportu, jednak został mu nadany numer pesel. Jak mogę wprowadzić zmianę w danych zdającego?

W takiej sytuacji należy skontaktować się z właściwą OKE w celu zmiany nr paszportu na nr PESEL.

SIOEO

Zbiór pytań i odpowiedzi - SIOEO

W aktualnej sesji nie będzie wykorzystywana sala, w której przeprowadzany był egzamin w poprzednim roku. W jaki sposób ją usunąć?

Sale w systemie SIOEO nie są zależne od sesji egzaminacyjnej. Można je edytować lub wprowadzać nowe. Jeżeli do danych sal nie ma przypisanych zdających, należy pozostawić je puste. Nie będą one uwzględniane w późniejszych działaniach w systemie.

SIOEO

Dane zdającego, który przeniósł się z innej szkoły nie zostały zaimportowane, a podczas próby dodania ręcznie pojawia się komunikat „*Podany zdający znajduje się już w danej sesji.*”. Jak rozwiązać problem i wprowadzić zdającego do systemu SIOEO?

W takiej sytuacji należy złożyć wniosek o przeniesienie zdającego w systemie SIOEO.

Wejść w zakładkę

Wnioski → *Zarządzanie wnioskami*,

po złożeniu wniosku, trzeba go wydrukować i podpisać, a następnie wysłać na adres właściwej OKE.

SIOEO

W jaki sposób mogę zweryfikować wprowadzone dane do systemu SIOEO?

Na głównej stronie systemu SIOEO w zakładce *Dane* widnieją informacje o wprowadzonych danych. Jeśli są niekompletne widnieje czerwona ikonka wykrzyknika.

SIOEO

Zbiór pytań i odpowiedzi - SIOEO

Deklaracja zdającego

W jaki sposób dokonać zmian w deklaracji zdającego?

Należy wejść w zakładkę
Zdający → *Zgłaszanie zdających w oddziałach*,
przejsć do szczegółów danego zdającego
i edytować deklarację.

SIOEO

Podczas próby dodawania deklaracji pojawia się komunikat: „Dodano 0 z 16 deklaracji.”

W takim przypadku należy upewnić się czy wszyscy zdający mają uzupełnione numery w dzienniku.

SIOEO

Wnioski

Czy wniosek o zwolnienie z egzaminu złożony w systemie SIOEO, należy również wysłać pocztą?

Tak, wniosek o zwolnienie złożony w systemie SIOEO należy wydrukować, podpisać i wysłać wraz załącznikami na adres właściwej OKE.

SIOEO

W jaki sposób mogę sprawdzić informację o stanie wniosku złożonego w systemie SIOEO?

Aktualny stan wniosku można sprawdzić w zakładce
Wnioski → *Zarządzanie wnioskami*
Znajdują się tam wszystkie wnioski złożone przez szkołę.

SIOEO

Zbiór pytań i odpowiedzi - SIOEO

Dostosowania

Zdający ma sprzężone niepełnosprawności wpływające na typ arkusza i chce podejść do egzaminu ósmoklasisty. Czy jest wzór pisma, który należy uzupełnić i przesać do właściwej OKE?

W systemie SIOEO, należy złożyć wniosek o szczególne dostosowanie, wydrukować go a następnie podpisany wniosek przesać wraz z załącznikami do właściwej OKE.

SIOEO

Czy zdającemu w systemie SIOEO można przypisać tylko dostosowany arkusz bez dodatkowych sposobów dostawania warunków egzaminu?

Tak. Dodając dostosowania, należy wybrać odpowiedni typ arkusza, a następnie odznaczyć kwadracik z uprawnieniem, który jest automatycznie zaznaczony i zatwierdzić dostosowanie przyciskiem *Zapisz*.

SIOEO

Czy zdającemu z dysgrafią piszącemu egzamin na komputerze, można wybrać przedmioty na których będzie z niego korzystał?

W systemie SIOEO jest możliwość zweryfikowania, na których egzaminach zdający będzie korzystał z pomocy komputera.

SIOEO

Zbiór pytań i odpowiedzi - SIOEO

W jaki sposób dodać dostosowania zdającym, dla których został w systemie SIOEO złożony wniosek o zwolnienie?

Złożenie wniosku o zwolnienie w systemie SIOEO blokuje możliwość dodania dostosowań zdającemu. W tej sytuacji należy wstrzymać się do wydania decyzji w sprawie wniosku. W przypadku odrzucenia wniosku przez OKE ponownie pojawi się możliwość dodania dostosowań.

SIOEO

Czy w systemie SIOEO jest możliwość sprawdzenia jakie dostosowania zostały przypisane zdającym?

Tak, w zakładce

Zdający → *Dostosowania*

znajdują się filtry, dzięki którym jest możliwość sprawdzenia jakie dostosowania zostały przypisane danym zdającym.

SIOEO

Po wybraniu niestandardowego typu arkusza, nie ma możliwości wyboru dostosowania w postaci wydłużenia czasu pracy.

Zgodnie z komunikatem dyrektora CKE o dostosowaniach, sam arkusz inny niż standardowy zawiera wydłużony czas pracy na egzaminie.

SIOEO